公表：　令和 8 年 10 月 15日

放デイ　保護者

事業所名　LINKS by ASUNARO　保護者等数(児童数) 21人　回収数 18 人　割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	事業所の中を見たことがないため、活動	見学や保護者参加の行事など、活動スペースを確認できる機会を設けます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	事業所の中を見たことがないため、職員	職員の配置や専門性を説明し、見学や面談を通じて支援の様子をお伝えします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	事業所の中を見たことがないため、設備	見学時などに設備や安全面の配慮を説明し、確認していただける機会を設けます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	子どもの特性や日々の様子を聞き取り、	引き続き、本人や保護者の希望・様子を確認し、支援計画に反映します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	飽きずに参加できるよう、活動を工夫し	子どもの興味や反応に合わせて活動を見直し、楽しく参加できる工夫を続けます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	1	他の子どもとの交流の機会について、聞いたことがない。	交流の機会や実施状況をお知らせし、子どもの状況に合った交流の場を検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	支援内容や利用者負担について、わかり	引き続き、支援内容や費用を丁寧に説明し、不明な点を確認できるようにします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	HUGや送迎時に、子どもの様子を伝えてもら	HUGや送迎時の情報共有を続け、家庭での様子や困りごとも伺いながら支援につなげます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	2	年に1回でも個別面談があるとうれしい。文章だけでなく	年1回を目安に個別面談を設け、お子様の様子の共有や困りごとの相談に対応します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	職員と直接話すことで関係づくりにつながると思うが、その機会が少ない。	面談や保護者参加の行事など、職員と直接話せる機会を設け、関係づくりを大切にし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0	誠意をもって対応してくれる。	引き続き、ご相談やご意見を丁寧に伺い、迅速かつ誠実に対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	日々のやりとりやHUG、送迎時の会話で	日々のやりとりを大切にし、ご家庭に合った方法でわかりやすく情報をお伝えします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	ホームページや月1回の予定表などで、	引き続き、ホームページや予定表などで、活動の様子や行事予定をわかりやすくお知らせします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	個人情報の取扱いに十分注意してくれて	引き続き、個人情報の管理と取扱いを職員間で確認し、適切な管理を徹底します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	緊急時の対応について、書面でわかりや	緊急時の対応方法を引き続き書面で説明し、変更がある場合もわかりやすくお知らせします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	HUGで訓練の様子を確認している。保護	訓練の内容や実施した様子を、HUGに加えてお手紙でもお伝えします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	その日の出来事を楽しそうに教えてくれ	子どもの気持ちや興味を大切にし、安心して楽しく通える支援を続けます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	さまざまなイベントや家庭では行きにく	安全に配慮しながら、子どもの興味や希望に合った外出・体験活動を続けます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。