児発　保護者

公表：　令和　8　年　10　月　15日

事業所名 LINKS by ASUNARO　　保護者等数(児童数)　1人　　回収数　1　人　　割合　100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0	スペースは十分。	引き続き、活動に必要なスペースを確保します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0	適切です。	引き続き、職員の配置や研修を充実させます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	0	玄関以外はバリアフリーになっている。	玄関も安全に利用できるよう配慮します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	0	1	0	0	心地よく過ごせている。	清掃を続け、活動に合った空間を整えます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0	0	本人や保護者の希望に合っていると感じる。	本人や保護者の希望を確認し、計画に反映します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0	1	0	0	支援内容の詳しいところまでは分からない。	計画の内容を分かりやすく説明します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0	0	計画に沿った支援が行われていると感じる。	引き続き、計画に沿った支援を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	1	0	0	活動にどのような工夫があるかは分からない。	本人の興味に合わせて、活動の幅を広げます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	0	交流の機会がどのくらいあるかは分からない。	年齢や本人の希望に合った交流の機会を考えます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	1	0	0	説明の内容を十分には覚えていない。	必要に応じて、分かりやすく説明します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	0	1	0	0	計画の詳しい内容までは理解できていない。	計画を一緒に確認しながら、分かりやすく説明します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	0	0	0	保護者への支援も行われていると感じる。	引き続き、家庭の状況に合わせた支援を行います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	0	0	子どもの様子を伝えてもらえている。	引き続き、本人の様子や困りごとを共有します。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0	面談や相談の機会があり、助かっている。	定期的な面談を続け、相談に対応します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	0	0	保護者同士が関わる機会がある。	引き続き、保護者同士が交流できる機会を設けます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0	相談したときに対応してもらえている。	引き続き、相談を丁寧に聞き、対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	本人や保護者に分かりやすく伝えてくれる。	本人や保護者に合った伝え方を続けます。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	0	お知らせなどで活動の様子が分かる。	引き続き、活動の様子やお知らせを発信します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	0	1	0	0	個人情報の管理方法までは分からない。	個人情報の取扱いについて、分かりやすく伝えます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	0	緊急時の対応について説明されている。	引き続き、対応方法の説明と訓練を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0	定期的に訓練が行われている。	引き続き、災害に備えた訓練を行います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	本人も通うことを楽しみにしている。	本人の気持ちを大切にし、楽しく通えるよう支援します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	事業所の支援に満足している。	引き続き、本人や保護者の希望に合った支援を行います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。