公表：　令和 8 年 9 月 末日

事業所名　ASUNARO smile　保護者等数(児童数) 4　回収数　2名　割合　50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1			施設を見学したことがないため、施設の様子が分かりません	面談や、保護者会などの機会に施設内をご案内できるようにします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1			専門的な支援については、良く分かりません	支援内容や事業所の取り組みについて、随時分かりやすくお伝えします
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	1		施設をじっくり見たことがないので分からない	面談や、保護者会などの機会に施設内をご案内できるようにします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2				子どもの特性に合わせた計画が作成されていると思います	お子様一人ひとりの特性に合わせた支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				子どもが飽きずに過ごせるよう工夫されていると思います。	お子様が楽しみながら取り組める内容や、苦手なことにも挑戦できる機会についいぇ、定期的に振り返りや見直しを行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1			良く分かりません	各店舗も含め、事業所間での交流や情報交換ができる機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				いつも丁寧に説明してもらっています	丁寧で分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				送迎時に細かく報告して頂き、ありがたいです	保護者の方に必要な情報を適宜お伝えし、日々の様子を共有していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				子育ての悩みを聞いてもらえることがあります	ご相談があった際は、お話しを伺いながら必要な対応を行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1		実施状況は分かりませんが、父母の会には参加できていません。	保護者の方の声を伺いながら、活動や支援内容の見直しにつなげていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			特に不満はありません	保護者の方だけでなく、お子様の声にも耳を傾け、一人ひとりに応じた対応を行っていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				日々のやり取りや、ＨＵＧを通して、子どもの様子が良く分かります	写真や動画なども活用し、日々の活動やお子様の様子が伝わるよう工夫していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				もう少しこまめに更新や報告があると嬉しいです。	活動記録やホームページなどで情報を発信しています。今後も更新やお知らせを通じて、より伝わりやすくしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2				個人情報を適切に取り扱っていると感じます。	個人情報を適切に取り扱い、今後も責任をもって管理していきます
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				訓練については良く分かりません	事業所内に掲示しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				良く分かりません	活動や取り組みの内容が保護者の方に伝わるよう、周知方法を工夫していきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2				いつも楽しく通っています。 いつも楽しく過ごせています。	お子様に楽しく通って頂くことを大切にしながら、一人ひとりの課題に合わせた支援に努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2				・smileにいくのを楽しみにしています。 ・柔軟に対応していただき感謝しています。 ・いつも親切に対応してくれて、ありがとうございます。 ・写真や動画、楽しみにしています。	温かいご意見をありがとうございます。保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう、丁寧でD殉難な対応を心がけ、お子様の成長を支えていきます・

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。