公表：　令和 8 年 9 月　末日

事業所名 ASUNAROsmile　　保護者等数(児童数)8人　回収数　6 人　割合　75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3	1		活動をする場所と自由に遊ぶ場所がわかれていて、広々と感じました。	活動に必要なスペースを確保し、過ごしやすい環境づくりを進めていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				職員も人数が多いように感じます。	子どもの人数や活動内容を考慮し、適切な職員配置に努めています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1	1	2	プログラムを行なう部屋と遊ぶ部屋が分けられていて、分かりやすいです。	活動する部屋を分けている。バリアフリーについては、今後の改善課題として取り組んでいきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			1	室内が綺麗に整っていました	清潔で安心して過ごせるよう、引き続き室内の清掃や環境誠意を行っていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				計画を丁寧に作ってくれていると思います	子どものそれぞれの特性や状況を踏まえ、個別計画を作成しています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				必要な内容が設定されています	担当者会議でニーズや課題を確認し、話し合った内容を計画に反映しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				計画に沿った支援が行われています	職員間で情報を共有し、計画に沿った支援を提供できるよう努めています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				曜日によって活動が異なり、工夫されていると感じます。	活動内容に変化を持たせられるよう毎月の会議で意見を出し合っています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6				よくわかりません	現在は実施しておりません
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				説明の機会があり、理解しやすかったです	ご契約問いに必要な内容をお伝えし、ご理解いただけるよう説明しています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4			2	内容を詳しく説明してもらいました	支援の内容や進め方について、保護者の方に説明を行っています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6				心配事があると、いつでも相談できています	現在、実施していません。今後、実施できるよう検討していきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		2		活動の報告を通して、子どもの様子を知ることができます	電話などで保護者の方と情報交換を行ない子どもの課題について共有しています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1		5	送迎時や電話でアドバイスをもらっています	保護者の方とじっくりお話しできる面談の機会を、今後も受けていきたいと考えています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6				今の所、特にありません	11月に保護者交流会を開催する予定です
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				ＬＩＮＥや電話ですぐに相談したりお願いしたりできるので、助かっています。	ご相談やご要望をいただいた際は、内容を確認し、状況に応じた対応を心がけています

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				こちらの状況に合わせてもらえていると感じます	お子様やご家庭の状況を把握し、それぞれに合った配慮を行なうよう務めています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1	ウェブで確認できるので分かりやすく便利です	ホームページやＨＵＧを通じ、事業所からのお知らせや情報を発信しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1	よく分かりません	安全い過ごしていただけるよう、日ごろから確認を行ない、注意を払っています
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			1	訓練については、よく分かりません	緊急時、防災・感染症に関するマニュアルを整備しています。内容を保護者の方へお伝えする機会も、今後も設けていきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1	訓練については、よく分かりません	年に一度避難訓練を実施しています。実施後は保護者の方へお知らせしています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6				毎日通いたいと言っています	お子様が楽しみに通えるよう、職員同士で話し合いながら、プログラムや行事を企画していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				子どもたちのために、熱心に支援してくれていると感じます	お子様と保護者お方に安心・満足していただける支援を目指し、今後も務めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。