公表：　令和 8 年 10 月 15 日

事業所名　ASUNARO wing　保護者等数(児童数)　33　回収数　27名　割合　81 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2			活動スペースが十分に確保されているか、詳しくはわかりません	活動内容や利用人数に応じてスペースを確保し、安全に活動できる環境づくりに努めております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5			職員の配置の基準についてよくわかりません	適切な職員配置を行うとともに、研修等を通して職員の専門性向上に努めてまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	12			1回しか行っていないのでわかりません	必要に応じて安全面を確認し、環境整備を行っております
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27				どのように計画されているのか詳しくは分かりません	面談やモニタリングを通してお子様や保護者様からのニーズにを確認し、反映しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				楽しそうな活動が多く、絶対行きたいと言っております	お子様の発達段階や興味・関心を踏まえ、様々な経験につながる活動を計画しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	4		交流する機会があるのかわかりません	地域行事への参加などを通して、地域の方や子供たちと交流出来る機会を検討してまい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				丁寧に説明をしていただきました	契約時や必要に応じて説明を行っております。今後も保護者様に分かりやすく、丁寧な説明を心掛けてまいります
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4			・普段の様子を細かく伝えていただいています ・送迎時などでその日の様子を伝えてくれています	送迎時や面談等を活用し、お子様の活動の様子や成長について分かりやすくお伝えできるよう努めます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3			相談した際には親身に対応してもらっています	今後も保護者様が相談しやすい関係作りを心掛け、お子様の成長や課題について一緒に
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	16	7		父母会があるか不明	現在父母の会などは行っていませんでしたが、今後、保護者様のニーズを踏まえながら交流の機会について検討してまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5			苦情はないので分かりません	ご相談をいただいた際には内容を丁寧に確認し、迅速な対応を心掛けています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			詳しくはわかりません	お子様の特性や状況に合わせ、視覚的な支援なども取り入れながら、分かりやすい意思疎通や情報伝達を心掛けております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2			自己評価の結果がどこで確認できるのか分かりません	活動内容や自己評価結果等について、ホームページ等を活用し、分かりやすく情報発信してまいります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1			十分に注意をされていると思います	個人情報の取り扱いには十分に注意をし、適切な管理を徹底してまいります
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7			どのようなマニュアルがあるのか分かりません	緊急時、防犯、感染症等の各種マニュアルを整備するとともに、必要な内容について保護者様にも分かりやすく周知できるよう努めてまいります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5			支援記録や子供からの話で、避難訓練の様子を聞いています	定期的に避難訓練を実施するとともに、実施内容について保護者様にもお伝えできるよう努めてまいります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4			・行くのをとても楽しみにしている ・毎回行くのを楽しみにしています ・とても	ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく通所でき、「また行きたい」と思っていただける事業所作りに努めてまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2			・いつもありがとうございます ・いつも親身に子供の成長をサポートしていただいております ・とても満足しています。悩んでいる時はアドバイスいただいたりと、息子ともどもあしなろさんが大好きです。いつもありがとうございます。 ・とても	暖かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりに寄り添い、保護者様にも安心してご相談いただける事業所を目指し、職員一同より良い支援に努めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。